

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	---	--

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.

OBJETO

La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas la personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 5 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., ha diseñado su política para el tratamiento de los datos personales dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por lo cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, esta política será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de su actividad comercial y laboral, aplicara a todas las bases y/o archivos que contengan datos personales que sea objeto de tratamiento por parte de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.

I. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., es una sociedad por acciones simplificada de carácter comercial identificada con Nit 890.209.498-2, ubicada en la dirección Calle 23 N. 10-60 Barrio Girardot en la ciudad de Bucaramanga, Teléfono 6334983 correo electrónico molinosalbadelfonce@hotmail.com, celular 316 744 3917

II. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

A través de esta política GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., en cumplimiento de su deber legal y reglamentario propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expedidos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra, esto para mantener el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena y usa los datos personales con quienes tiene o ha tenido relación tales como, trabajadores y familiares de estos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	--	---

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S, se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.:

Usar los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales. Estos datos son objeto de tratamiento por parte de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. con las siguientes finalidades:

- 1). Obtener toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y presentación de informes requeridos por entidades públicas.
- 2). Cumplir con los procesos internos de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S en materia de administración de proveedores para registros contables y financieros.
- 3). Solicitud y envío de notificaciones, información del estado de cuenta, saldos y demás información relativa en cuanto a la administración de clientes.
- 4). Para el fortalecimiento de las relaciones con los clientes por medio del envío de información relevante, toma de pedidos, atención de peticiones, quejas y reclamos por parte de calidad.
- 5). Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	--	---

6). Las demás finalidades que determine GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la ley.

IV. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

En el tratamiento de datos personales por parte de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., se respetaran en todo momento los derechos del titular de los datos personales los cuales darán derecho a:

- 1). Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a los datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 2). Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- 3). Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4). Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- 5). Revocar la autorización y/o solicitar a supresión de dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- 6). Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

V. AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	--	---

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos y científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

VI. AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de datos personales bajo tratamiento de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S., para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

Departamento contable y financiero

Dirección: Calle 23 N. 10-60

Teléfono: 6334983

Correo electrónico: molinosalbadelfonce@hotmail.com

VII. PROCEDIMIENTO PARA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos deber ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	--	---

- a. El reclamo se formulara mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIII. OBLIGACION DE GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.

- a. Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección de datos personales y los derechos que le asisten.
- b. Garantizar al titular, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- c. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- f. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- g. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	---	--

IX. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservaran las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

X. PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del momento de la aprobación de la gerencia de GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S.

XI. DEFINICIONES

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b. **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d. **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

	GRUPO ALIMENTICIO ALBA DEL FONCE S.A.S. 890.209.498 - 2	POLITICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
---	--	---

- e. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.